



KINNITATUD
K.10-1 01.10.2019
Kulno Klein
Juhatuse liige
Järva Autokool OÜ

Järva Autokool OÜ täienduskoolituse õppekorralduse alused ja täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused.

1 Õppekorralduse alused

1.1 Järva Autokool, edaspidi *Koolitaja*, lähtub oma tegevuses täienduskoolituse korraldamisel kehtivatest täienduskoolituse seadusest, teistest koolituse puudutavatest õigusaktidest, Järva Autokool OÜ põhikirjast ning teistest asjakohastest dokumentidest.

1.2 Koolitusel osaleja on isik, kes õpib *Koolitaja* täienduskoolituse õppekava/õppekavade alusel või *Koolitaja* poolt muul läbi viidaval õppetööl (edaspidi *Õppija*).

1.3 Õppetöö (*Koolitus*) toimub kas *Koolitaja* ruumides, renditavates või koolituse tellija ruumides ning e-õppes. *Koolitus* toimub õpperühmas, õppetöö algab registreerimisel valitud algusajal ja/või eraldi kokkulepitud ajal, õppetöö kestvus on määratud „õpilaste registreerimislehel“.

1.4 Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. *Koolitaja* ruumid asuvad alljärgnevatel aadressidel: Paide Lai tn.3, Lai tn.6, Pärnu tn.4-4, Pärnu tn.131 ja Türi Tallinna tn.10. Õppesõiduväljak asub Paide linn, Sillaotsa, Mäo tee 1.

1.5 *Koolitustel* kombineeritakse paindlikult erinevaid õppemetoodikaid, et tagada pidev osalejate huvi: klassiõpe, e-õpe, arutelud, töö gruppides, ülesannete lahendamine, osalejate esinemised, juhtumite analüüs. Osalejal on võimalused ja tingimused kaasa mõelda, oma arvamust välja öelda ja analüüsida oma teadmisi ja kogemusi õpitulemuse saavutamiseks. *Koolitused* toimuvad sõbralikus ja rahulikus keskkonnas, samas on koolitus struktureeritud ja juhitud.

1.6 *Koolitusel* tuleb läbida kõik õppekavas ettenähtud teemad.

1.7 *Koolitajal* on õigus ühepoolset muuta täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise aluseid asetades vastav teade üles autokooli koduleheküljele www.jarvaautokool.ee keskkonnas.

1.8 Õppekavade koostamisel lähtub *Koolitaja* täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ja täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist.

1.8.1 *Koolitaja* avalike koolituste õppekavades sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

- õppekava nimetus;
- õpiväljundid;
- õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
- õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
- õppesisu;
- õppekeskkonna kirjeldus;
- õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ettenähtud õppematerjalid;
- lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;

1.9 Õppekavade kvaliteedi tagamiseks vaatab *Koolitaja* üks kord aastas õppekavad üle ja teeb vajadusel muudatusi.

2 Täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise korra alused

2.1 *Õppijalt* ei eeldata eelnevaid kogemusi ja oskusi. Kui varasemad kogemused on nõutavad, on see välja toodud *Koolitus* kirjelduses või õppekavades.

2.2 *Koolitusele* saab registreerida *Koolitaja* kontoris või täites *Koolitaja* veebipõhist registreerimisvormi või täitnus ära avalduse *koolitusele* asumise kohta. Registreerumisega kinnitab *Õppija*, et on tutvunud ning nõustunud *Koolituslepingu* üldtingimustega, millele kohaldatakse võlaõigusseaduse sätteid.

2.3 Igale *Õppijale* väljastatakse tõend või tunnistus.

2.3.1 Tõend väljastatakse täiendkoolituses osalemise või selle läbimise kohta juhul, kui *koolituse* käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või *Õppija* ei saavutanud neid.

2.3.2 Tunnistus väljastatakse täiendkoolituse läbimise kohta juhul, kui *Koolituse* käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja *Õppija* saavutas need ning *Õppija* poolt on kõik *Koolituse* õppekavas nõutavad teemad ja täiendkoolitused dokumendi väljastamiseks läbitud.

2.3.3 Peale mootorsõidukijuhi koolituskursuse täies mahus läbimist ja eksamite sooritamist väljastab *Koolitaja* *Õppijale* mootorsõidukijuhi koolituskursuse tunnistuse, mis annab õiguse vastava kategooria juhtimisõiguse taotlemiseks Maanteeameti Liiklusregistri büroos.

2.3.4.1 Teooria- ja sõidueksam kehtib 12 (kaksteist) kuud.

2.3.4.2 *Koolitaja* lõpetab *Õppija* *le Koolituse* osutamise ning lõpetab lepingu ühepoolset ja ei teosta tagasimakseid *Õppijale*, kui *Õppija* ei ole osalenud vähemalt 6 (kuue) kuu vältel *koolitusel*.

3 Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord alused

3.1 *Koolitusel* õppimist saavad alustada *Õppijad*, kes on *Koolitaja* poolt õppegruppi arvatud ning kes on tasunud *Koolituse* eest.

3.2 *Koolituse* hind on autokooli koduleheküljele www.jarvaautokool.ee keskkonnas.

3.3 *Koolitajale* on võimalik tasuda ülekandega, saades arve kas enda või *Õppijad* poolt osutatud asutuse nimele ning sularahas *Koolitaja* kontorites.

3.4 *Koolitusest* loobumisel või 1 päeval loobumisel tagastatakse kursuse tasu 100%. Üle 50% *Koolituse* läbinutel, õppetasu ei tagastata. Samuti ei tagastata õppetasu *Koolituse* katkestamise või *koolituselt* väljaarvamise korral.

3.5 Õppetasu erandkorras tagasimaksmise või õppetasu vabastamise otsuse langetab *Õppija* motiveeritud kirjaliku taotluse alusel *Koolitaja*.

3.6 Kui *Õppijal* on õigus tulumaksutagastusele vastavalt tulumaksuseadusele, edastab *Koolitaja* andmed maksuametile.

3.7 *Koolitajal* on õigus muuta hindu, vastav teade pannakse üles 30 päeva enne hinna muutust *koolitusasutuses* ja autokooli koduleheküljele www.jarvaautokool.ee keskkonnas

4 Õppija ja Koolitaja õigused ja kohustused

4.1 Õppija õigused:

4.1.1 *Õppijal* on õigus saada uus sõidutund juhul, kui kokkulepitud sõidutunnid jäävad ära, *Õppijat* eelnevalt hoiatamata.

4.1.2 *Koolitaja* hilinemisel on *Õppijal* võimalik saada tasuta uus sõidutund, kui seetõttu lühenes sõidutunni aeg.

4.2 Õppija kohustused:

4.2.1 *Õppija* kohustub osalema õppeplaanis ettenähtud teooriatundides ja kokkulepitud aegadel sõiduõppel.

4.2.2 *Õppija* kohustub teavitama koheselt *Koolitajat* oma kontaktandmete muutumisest.

4.2.3 Tasuma *Koolituse* eest kogu kokkulepitud summa *Koolitajale*.

4.2.4 *Õppija* kohustub sõiduki käsitlemisel hoiduma kahju tekitamisest *Koolitajale* ja kolmandatele isikutele.

4.2.5 *Õppija* vastutab oma süülise tegevusega põhjustatud kahjude eest vastavalt kehtivatele seadustele.

4.2.6 Juhul, kui *Koolituse* eest tasuja ei ole *Õppija*, peab tulumaksu tagasi saamiseks *Õppija* teatama autokoolile *koolituse* eest maksnud isiku nime ja isikukoodi.

4.3 **Koolitaja õigused:**

4.3.1 *Koolitaja* lubab *Õppija* praktilisele õppele (õppesõitu), kui *Õppija* on täitnud EV õigusaktides sätestatud nõuded.

4.3.2 *Õppija* õppesõitu mitteilmumisel või sõidust loobumisel hiljem, kui 24 tundi enne planeeritud sõidu algust loetakse planeeritud sõidutunnid kasutatuks.

4.3.3 *Õppija* hilinemise korral õppesõitu üle 15 minuti loetakse õppesõidutund kasutatuks.

4.4 **Koolitaja kohustused:**

4.4.1 *Koolitaja* kohustub läbi viima teooria ja praktilise koolituse vastavalt kehtestatud õppekavale. Teoriaõpe viiakse läbi vastavalt õppeplaanile. Praktiline õpe toimub *Koolitajaga* eelnevalt kokkulepitud aegadel.

4.4.2 *Koolitaja* tagab õppetööks vajalikud tehnilised vahendid ning nende vastavuse kasutamise eeskirjadele ja ohutuse nõuetele.

4.4.3 *Koolitaja* esitab maksuametile andmed koolituse eest tasunud isiku ja tasutud summade kohta.

5 **Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise korra alused**

5.1 Isikuandmete töötlemise põhimõtted. Mõisted

5.1.1 Kliendiandmed on igasugune info, mis on *Koolitajale* *Õppija* kohta teada.

5.1.2 Isikuandmed on füüsilisest isikust *Õppijaga* otseselt või kaudselt seotud info.

5.1.3 Töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

5.2 *Koolitaja* tagab kohalduva õiguse raames *Õppija* konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest.

5.3 *Koolitaja* töötleb *Õppija* andmeid selleks, et:

5.3.1 Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu toodetele ja teenustele. *Õppijaga* lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks, andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel *Õppija* soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.

5.3.2 *Õppijale* siduskoolituste/toodete pakkumine.

5.3.3 *Koolitaja* poolt õpitulemite registreerimine ja õpilasele kuvamine.

5.3.4 Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed

5.4 Andmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks

5.4.1 ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid ning järelevalveasutused);

5.4.2 registreid pidavad kolmandad isikud (nt rahvastikuregistrid, äriregistrid, või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse *Õppija* andmeid);

5.5 Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel *Õppijaga*, *Koolitaja* õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused või aegumistähtajaga seotud seadused, muu õigus).

5.6 *Õppija* õigused:

5.6.1 taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

5.6.2 esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

5.7 *Koolitaja* küsib peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet. Tagasisidet saab anda kirjalikult paberkanalil. Tagasisidet saab anda nii nimeliselt kui ka anonüümselt.

5.8 *Koolitaja* analüüsib saadud tagasisidet ning teeb vajadusel muudatusi koolituse läbiviimisel või korralduses.

6 Vääramatu jõud

6.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta käesoleva lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõuna mõistetakse üleloomulisi, massilisi rahutusi lepingu täitmise asukoha haldusüksuses, sõda, õigusakti, mis oluliselt takistab lepingu täitmist, või muud lepingus loetlemata asjaolu, mida mõlemad pooled aktsepteerivad.

7 Vaidluste lahendamise kord alused

7.1 Käesoleva lepingu täitmisel juhivad osapooled koostöö headest tavadest, võttes kohustuseks informeerida teineteist koheselt lepingu täitmist takistavatest või segavatest asjaoludest.

7.2 Õppekorraldusega seonduvate otsuste vaidlustamiseks on *Õppijal* õigus pöörduda kirjalikult *Koolitaja* juhatuse poole.

7.3 Konfliktid ning arusaamatused lahendatakse läbirääkimiste teel.

7.4 Anonüümseid ettepanekuid ja kaebusi ei registreerita ega menetleta üldises korras. Kui ettepanek või kaebus on arusaadav ja põhjendatud, siis antakse see tutvumiseks ja arvestamiseks asjasse puutuvale spetsialistile.

7.5 Vaidlused, mida pole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse seaduses ettenähtud korras.

7.6 Vaidlused kuuluvad läbivaatamisele Eesti Vabariigi seadustega ettenähtud korras kostja elu- või asukoha järgses kohtus.

8 Täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate ja õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja korra alused

8.1 *Koolitaja* järgib, et kõigil *Koolitaja* õpetajatel on erialane kesk-eri- või kõrgharidus ja/või õpetaja kutse ning neil on õpetamise kogemus. Kõik õpetajad läbivad regulaarselt erialaseid täienduskoolitusi.

8.2 Õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning iga *Koolitus* peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada soovitud ning mõõdetavaid tulemusi.

8.3 Kõigi avatud koolituste raames õpetavate õpetajate kvalifikatsioon ja õpi- või töökogemus on kirjeldatud *Koolitaja* veebilehel. *Koolitaja* koolitajad peavad omama erialast haridust ja/või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on v

8.4 Õpetajate tööd hinnatakse koolitusel osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal.

Vajadusel leitakse koostöös õpetajaga tekkinud kitsaskohtadele lahendused. õimelised tõestama.

8.5 *Koolitust* on võimalik korrata ja puudunud tunnid läbida kokkuleppeliselt *Koolitajaga*, et tagada õpiväljundite saavutamine.